



SOC1900 电话录音系统使用指南



V2.0.2

版权所有 • 不得翻印 © 2015 申瓯通信

本产品的所有部分，包括配件及软件等，其所有权都归申瓯通信设备有限公司（以下简称申瓯）所有，未经申瓯公司许可，不得任意地仿制、拷贝或转译。

本使用手册中所谈论到的其它产品名称仅做识别之用，而这些名称可能是其它公司的注册商标。

产品（包括硬件及软件）更新后，使用指南都会随之更新，更新的详细指南请到申瓯公司网站下载或直接与申瓯公司联系。

目 录

一、 安全性须知.....	3
1.1 电气方面的安全性.....	3
1.2 操作方面的安全性.....	3
1.3 申瓯通信的联络资讯.....	3
二、 产品介绍.....	3
2.1 产品包装.....	3
2.2 产品特写.....	4
三、 产品安装.....	4
3.1 前面板视图.....	4
3.2 后面板视图.....	5
3.3 线路连接.....	5
3.4 接通电源.....	6
四、 登录 web 网管管理录音.....	7
4.1 系统 IP 地址设置.....	7
4.2 管理员 WEB 管理.....	1 2
4.3 单个录音通道的管理.....	2 2
五、 产品使用建议.....	2 4
六、 服务与有限责任保证.....	2 5
6.1 维修服务.....	2 5
6.2 有限责任保证.....	2 5
七、 常见问题处理.....	2 5

一、安全性须知

1.1 电气方面的安全性

- 为避免可能的电击造成严重损害，在搬动本录音盒前，请先将电源线暂时从电源插槽中拔掉。
- 请确定电源的电压设置已调整到本国/本区域所使用的电压标准值。若您不确定您所属区域的供应电压值为多少，那么请就近询问当地的电力公司人员。
- 如果设备已损坏，请不要尝试自行修复。请交给专业的技术服务人员或经销商来处理。

1.2 操作方面的安全性

- 在您安装本设备前，请务必详细阅读本手册所提供的的相关信息。
- 在使用本设备前，请确定所有接线及(包括)电源线都已经正确地连接好。若您发现有任何重大的瑕疵，请迅速联络您的经销商。
- 为避免发生电气短路情形并保证设备的使用寿命。请尽量避免将设备放置在灰尘大、湿气浓度大、温度变化剧烈和容易摇晃的地方。
- 若在本产品的使用上有任何的技术性问题，请和经过检定或有经验的技术人员联络。

1.3 申瓯通信的联络资讯

您可以到 <http://www.shenou.com> 申瓯通信设备有限公司网站取得所有关于申瓯通信软硬件产品的各项信息，可以在下载中心下载产品的在线升级程序和录音下载管理软件。

二、产品介绍

2.1 产品包装

1. SOC1900 外置录音盒一台；
2. 网线一条；
3. 电话线一条
4. 电源线一条；
5. 纸质说明书一张。

2.2 产品特写

本产品为新一代嵌入式录音系统，特点描述如下：

1. 本录音系统路数最大可支持 64 路同时录音，每 1G 硬盘空间可录音 37 小时，500G 硬盘可录音 15000 小时；
2. 内置 2.5 英寸大容量硬盘，低功耗，产品整机功耗<30W；
3. 无需电脑，独立工作；在需要查看录音时，使用电脑登录管理录音；
4. 安全可靠，无病毒；
5. 当系统的硬盘将满时，系统将自动清除最先录音的资料，以保证系统可以常年不间断运行。
6. 根据多种条件综合查询录音记录：如根据来电号码、去电号码、录音时间、录音时长、录音通道号等；能对录音记录查询结果进行清单列表、打印、汇总、分组等；
7. 多点远程管理，支持局域网、广域网，远程访问查看、听取、删除、备份、查询等管理；并支持多用户权限，不同用户拥有不同的操作权限；
8. 支持中英文 WEB 管理界面显示；
9. 可以完整的检测并记录所有外拨电话号码、来电显示号码；
10. 录音启动方式灵活，具有压控、声控、键控多种启动方式；
11. 录音起始时间可以灵活设置，可以分时段录音，全天录音，不录音；
12. 录音文件格式为 WAV
13. 多个用户可以在多台电脑同时对录音资料进行管理；
14. 备份功能：无需拆卸硬件、无需停机，可实时通过网络远程备份录音文件；
15. 具有远程监听，可通过局域网或互联网远程与主录音系统同步即时监听、查询录音文件；
16. 录音过滤功能：设置录音号码表、不录音号码表；例如用户可在录音号码表时设置只对某号码段录音
17. 双制式来电显示（FSK 和 DTMF）自动兼容

三、产品安装

3.1 前面板视图



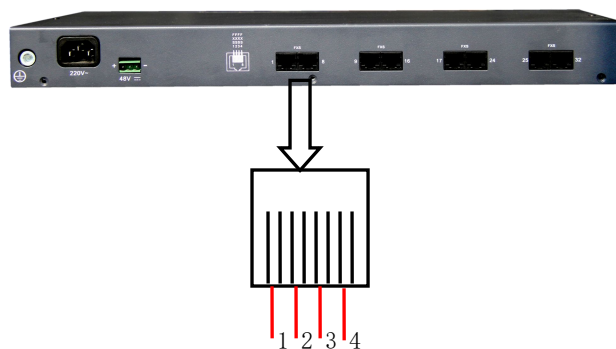
3.2 后面板视图



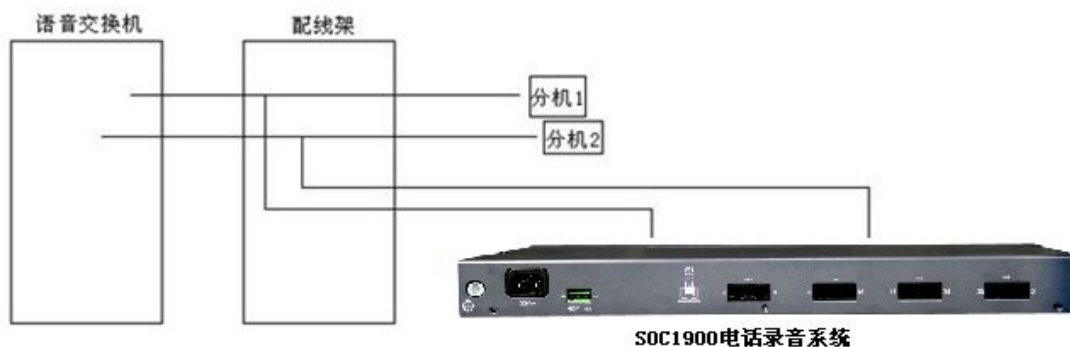
3.3 线路连接

3.3.1 用户板接口

用户接口为 8P8C 水晶头，如下图所示，一个接口可接 4 路话机



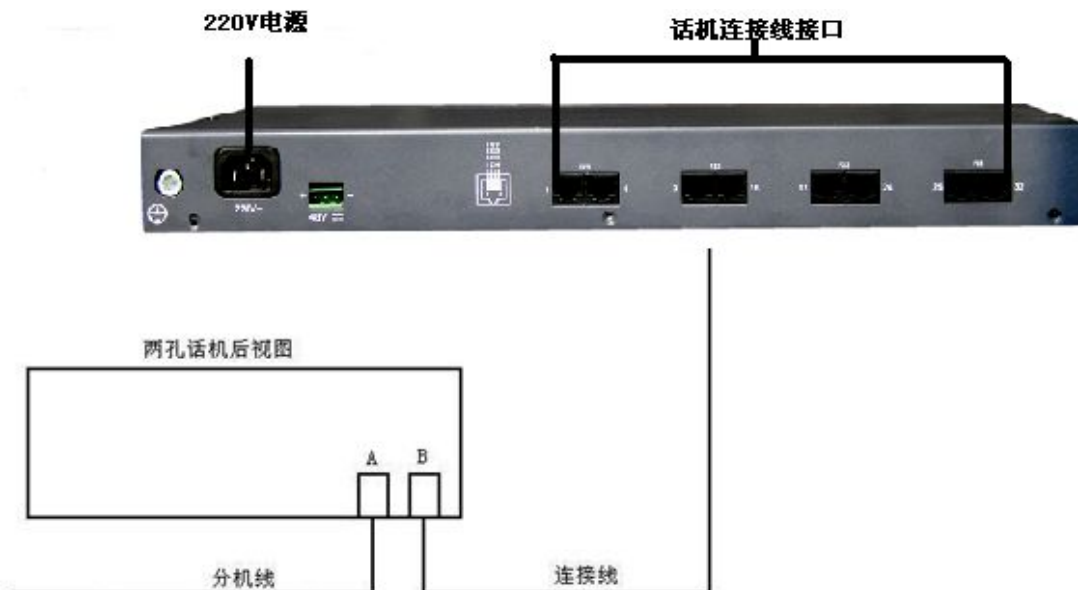
3.3.2 带配线架的连线方法：



若您机房有配线架，则按上图所示即完成安装。从配线架上分机接线处再引出一条线接到 SOC1900 电话录音盒上即完成。

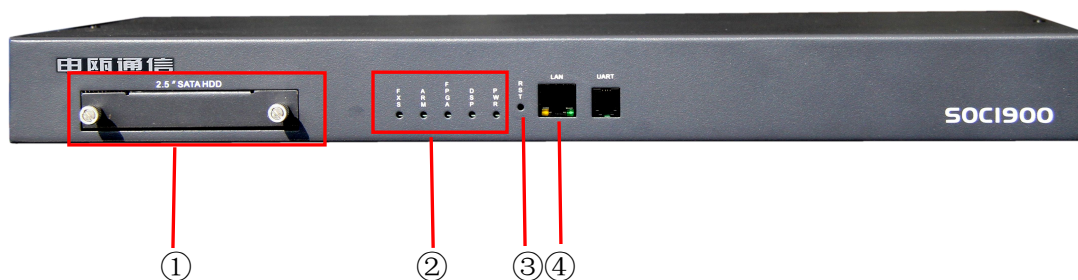
3.3.3 双接线孔话机的连接方法：

若您使用的话机有 2 个接线孔，则一个接线孔接语音交换机的分机线，剩下的接线孔用随机附带的连接线接上录音盒的接线孔，如下图：



3.4 接通电源

用附带的电源线接通录音盒的电源后，前面板上的红色 **PWR 电源指示灯**即点亮，表示电源已经接通。**ARM 指示灯**在接通电源约 1 分钟后开始闪烁，表示系统已经启动好，可以开始录音了。



注：

①硬盘接口

②设备指示灯

FXS 用户指示灯：有一部话机摘机则常亮；有话机待机且无摘机则 0.5 秒亮 0.5 秒灭；全部话机无馈电则熄灭

ARM 指示灯：上电大约 1 分钟后，正常运行则 0.5 秒亮 0.5 秒灭

FPGA 指示灯：正常工作则 0.3 秒亮 0.3 秒灭

DSP 指示灯：正常工作则 0.5 秒亮 0.5 秒灭

PWR 电源指示灯：供电正常则常亮

③RST 按钮：长按 6 秒则恢复网络参数以及 WEB 管理员登陆密码

④RJ45 网口

四、登录 web 网管管理录音

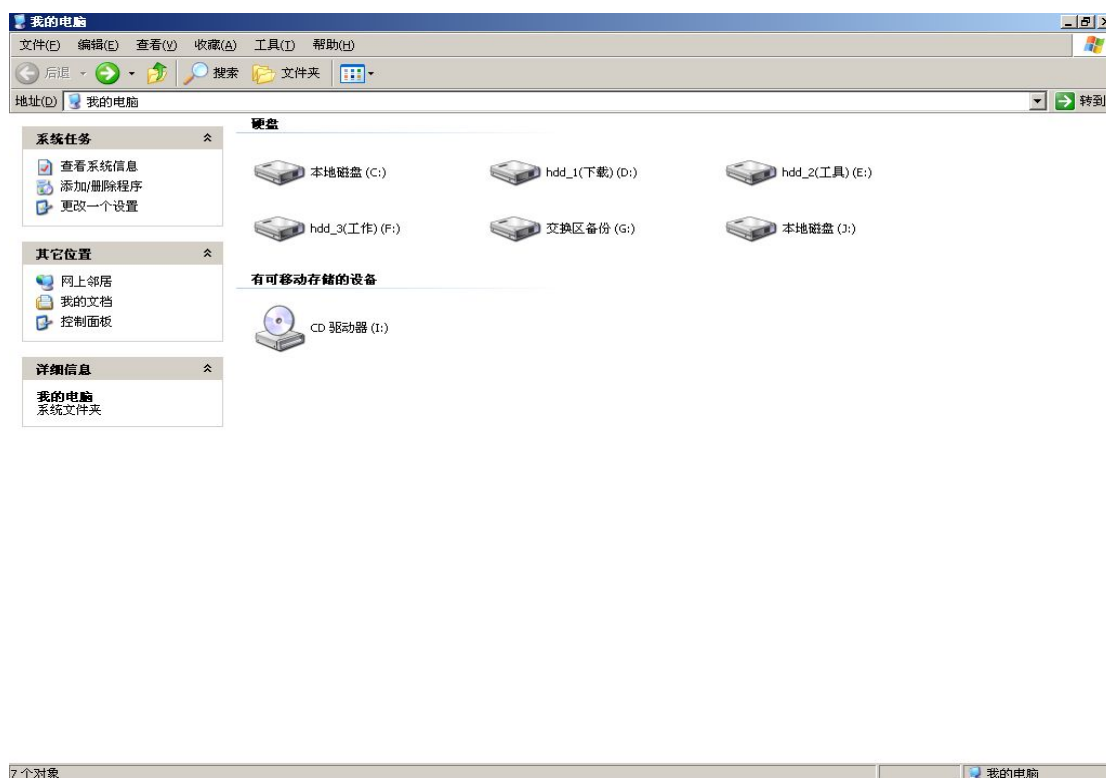
4.1 系统 IP 地址设置

本录音盒具有以太网网管功能，通过本功能，管理员只需在电脑上开启浏览器，便可在网页上方便地管理本系统。在管理员登录系统前，要先按如下步骤设置管理员的电脑，具体操作如下：

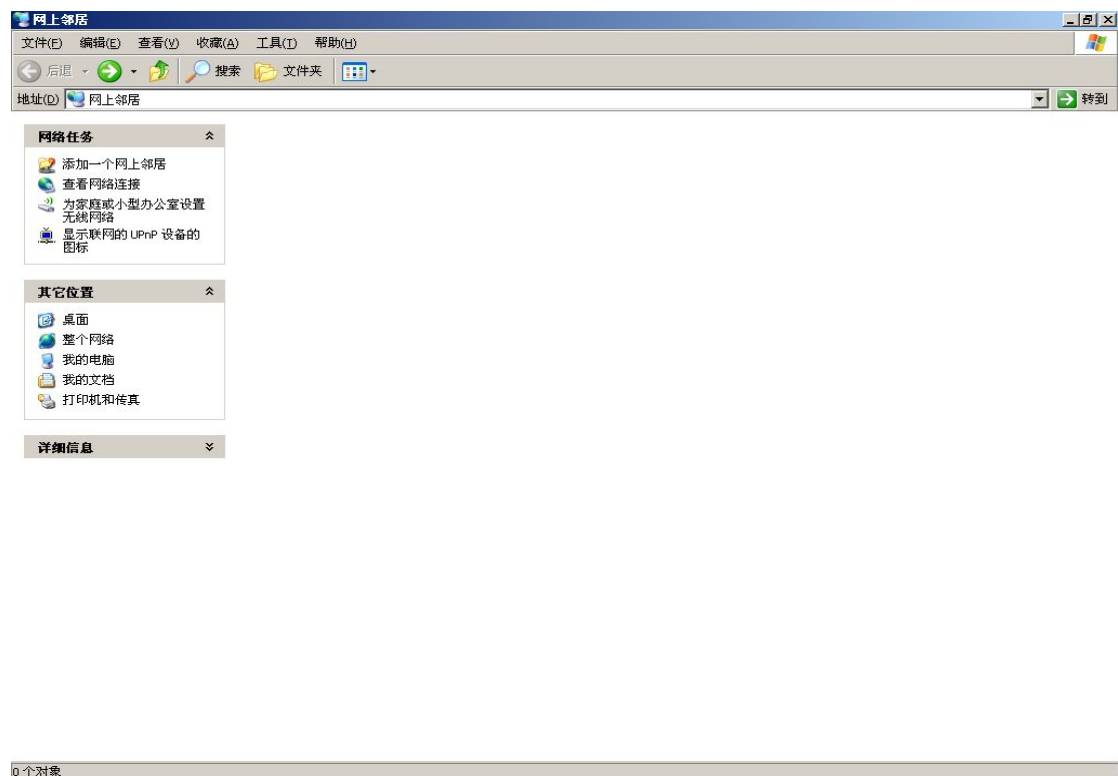


该系统出厂时的 IP 地址是 192.168.2.26，所在网段是 2 网段，所以在管理员打开浏览器登陆本系统之前，管理员要先给自己的电脑添加一个 2 网段的 IP 地址(192 . 168 . 2 . *，*代表 1—254 中的任意数字)，添加完成后才能登陆本系统；如果管理员电脑已经在 2 网段就不必添加了。

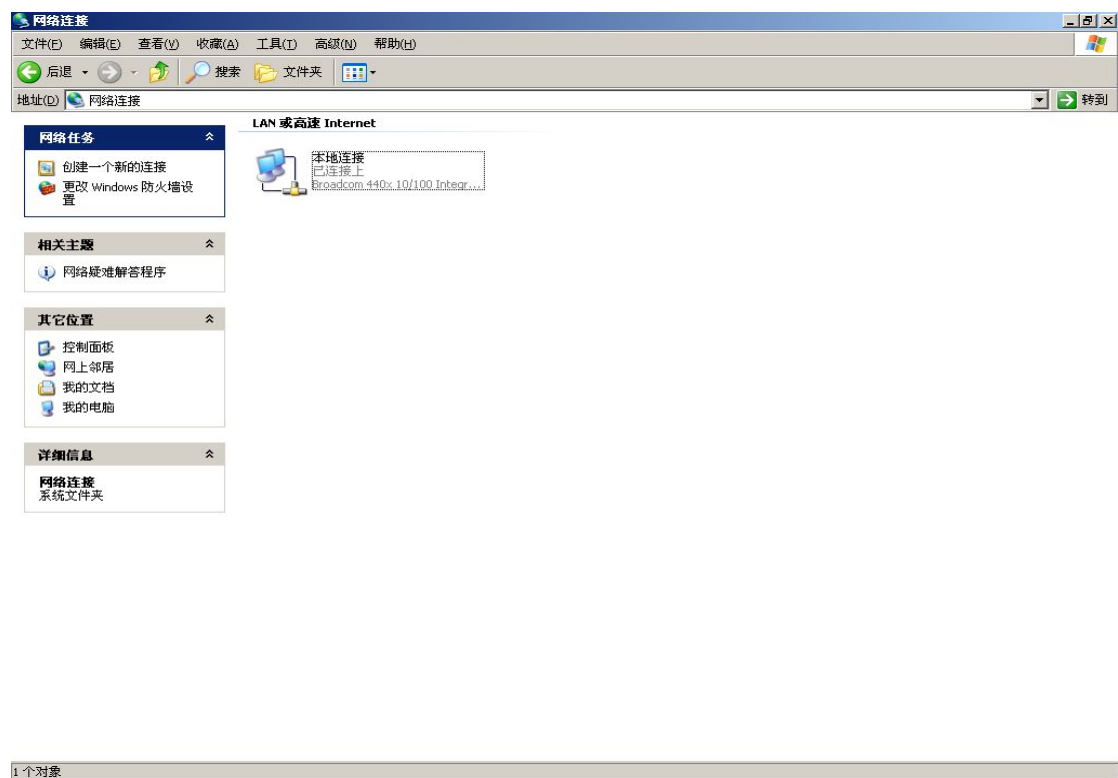
首先，开启电脑，打开“我的电脑”，如下图所示：



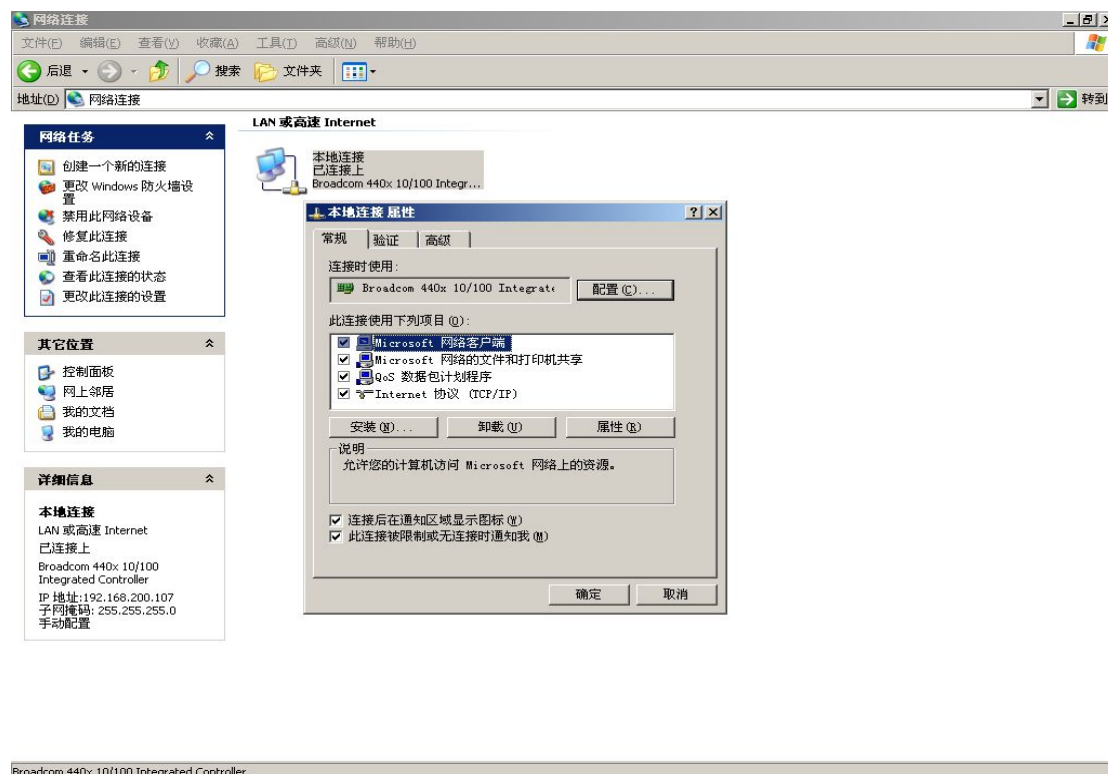
点击上图中左边菜单栏中的“网上邻居”，即打开“网上邻居”，如下图所示：



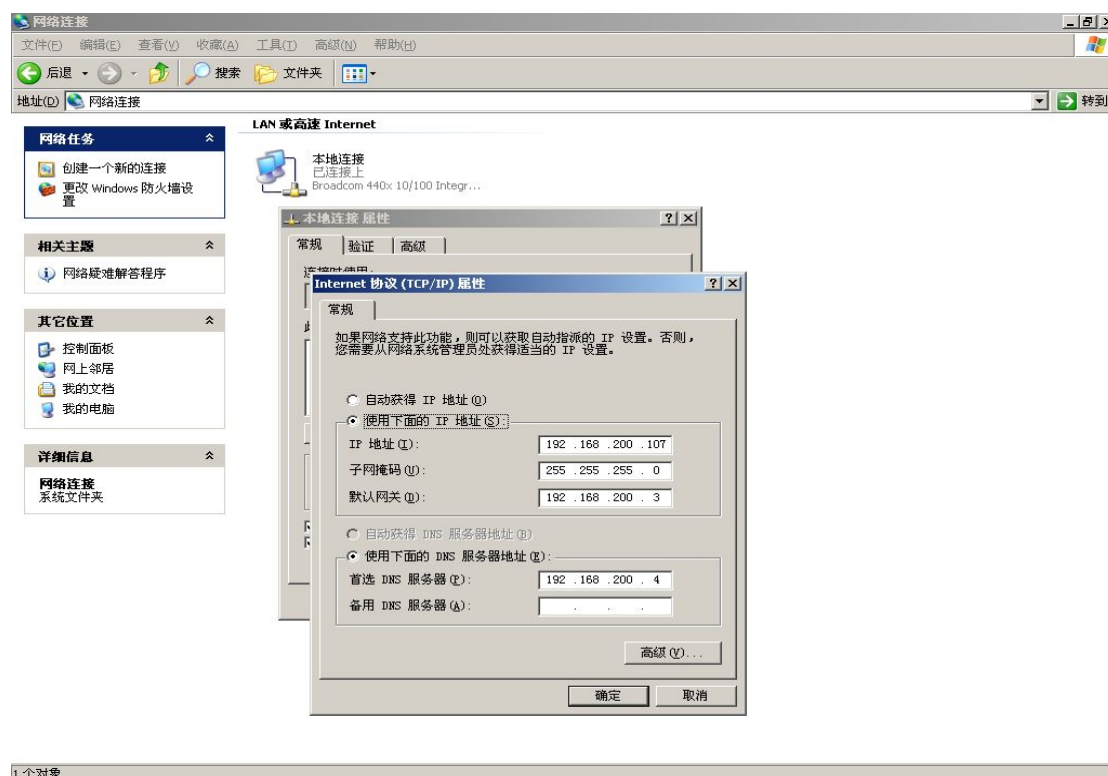
点击上图中左侧“网络任务”栏中的“查看网络连接”，即打开“网络连接”，如下图所示：



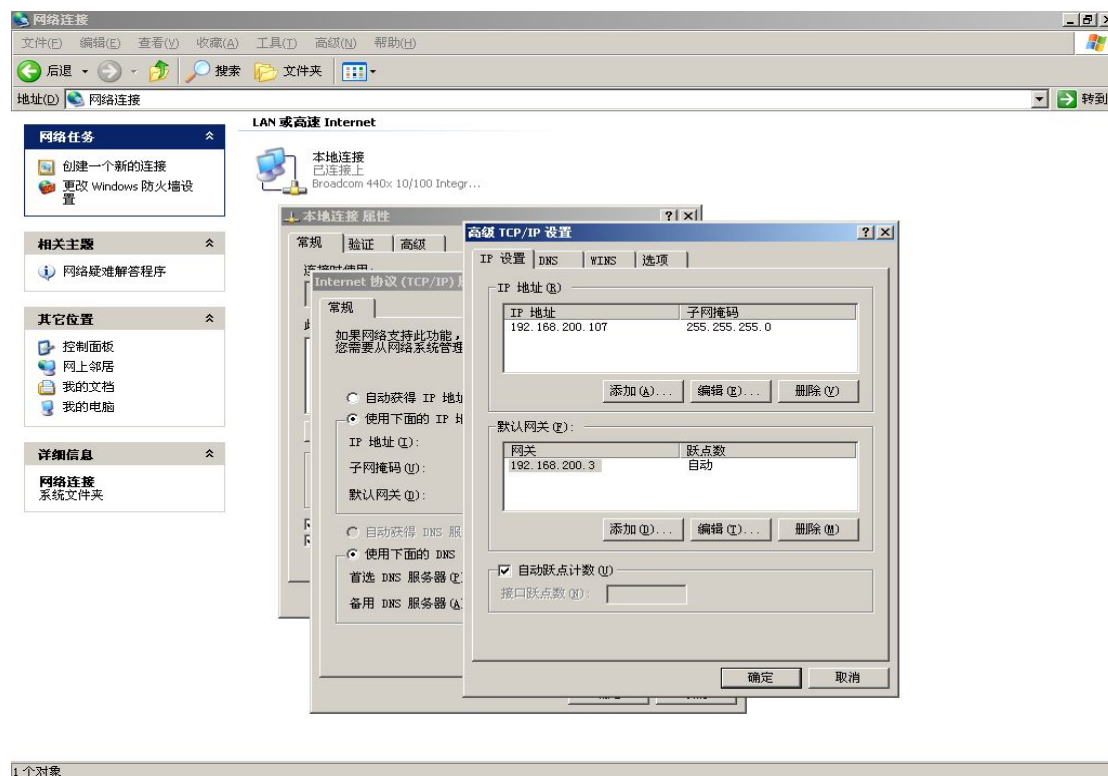
右键单击上图中的“本地连接”图标，在菜单中选择“属性”，弹出“本地连接属性”对话框，如下图所示：



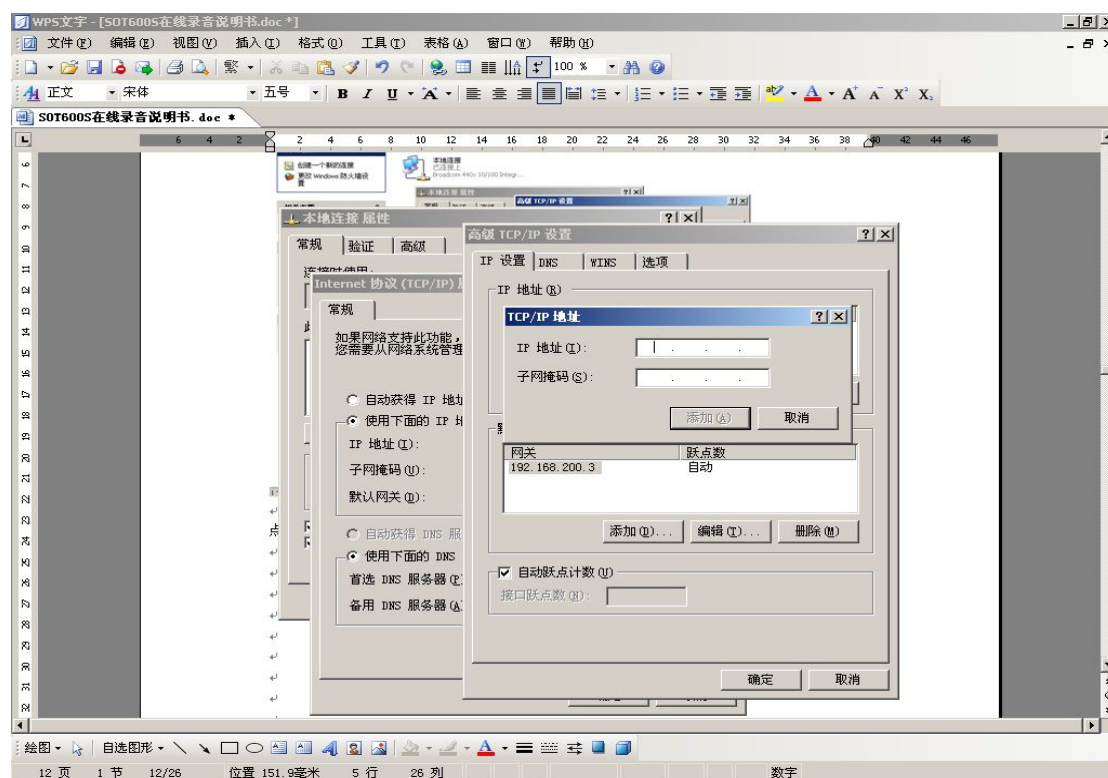
双击“Internet 协议（TCP/IP）”，弹出“Internet 协议（TCP/IP）属性”对话框，如下图：



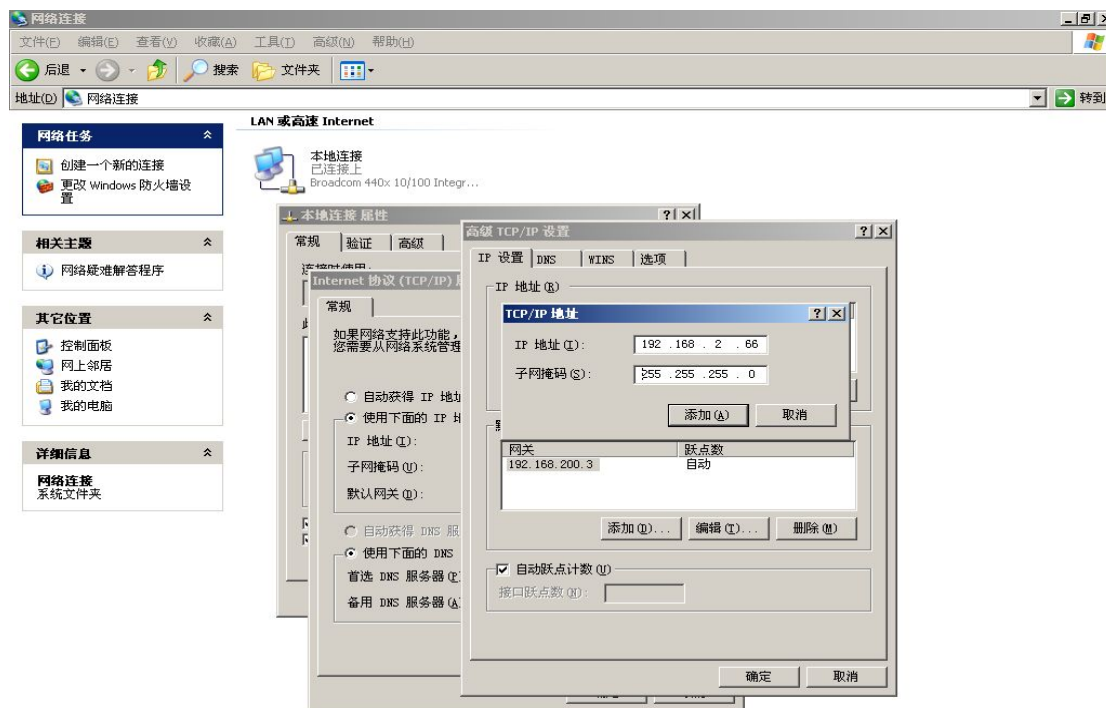
点击上述对话框中右下角的“高级”按钮，弹出“高级 TCP/IP 设置”对话框，如下图：



点击图中“IP 地址”栏中的“添加(A)”按钮，弹出如下对话框：

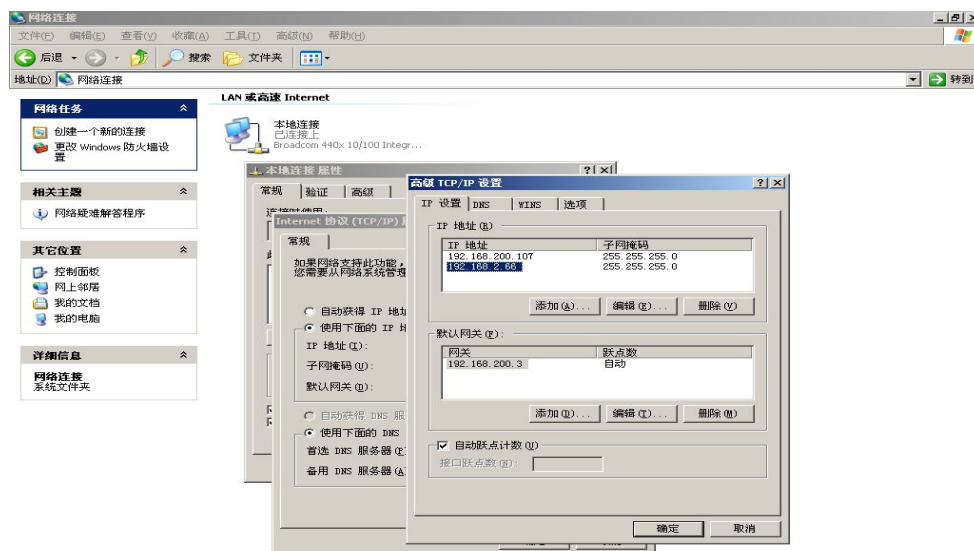


在上图弹出的对话框的“IP 地址(I)”栏中输入“192 . 168 . 2 . *”(“*”代表 1—254 中的任意数字,)，图中输入为 192 . 168 . 2 . 66; “子网掩码(S)”栏中使用默认输入，如下图所示:



1 个对象

输入完成后, 点击“添加”按钮, 回到“高级 TCP/IP 设置”对话框, 这时在“IP 地址 (R)”栏中可看到刚才添加的 IP 地址: 192.168.2.66, 如下图所示; 然后单击各个对话框的“确定”按钮。



1 个对象

4.2 管理员 WEB 管理

在管理员电脑上打开浏览器，在浏览器地址栏输入录音盒的 IP 地址：192.168.2.26（该 IP 地址为出厂设置，管理员登录后可重新设置），按下回车键打开如下图所示登陆界面，输入管理员用户名和密码后，点击“登录”即可进入到管理员操作界面。出厂管理员用户名：admin，密码：123456。



4.2.1 系统信息

4.2.1.1 系统信息

管理员登录后，即打开系统信息栏，显示系统基本信息，包括下列信息：

硬盘总空间，已用空间和剩余空间；硬盘使用率；系统版本号；录音路数；运行时间等信息；如下图所示：

项目名称	具体参数
设备类型:	1932
文件系统版本:	0.0.2
FPGA版本:	1.010
DSP版本:	5021
硬盘总空间:	300455M
硬盘已用空间:	21007M
硬盘剩余空间:	279448M
硬盘使用率:	6%
软件序列号:	0004-a104-3283-0cd3-0408
系统版本号:	Record_Nsoc_V1.8_93
录音路数:	32
系统运行时间:	0天3时43分

4.2.1.2 基本参数

网页端口:默认 80 端口 可配置

FTP 端口:默认 21 端口 可配置

时隙偏移校验开关:默认开启,无需改动。

主被叫打印*#开关:主被叫号码中检测到*#号要不要打印出来

未接电话信息存储开关:开启则记录未接来电信息 关闭则不记录

查询打印未接电话开关:开启则网页查询显示未接记录 关闭则不显示

来显小于 X 位不显示:默认 3 表示收到来显号码小于 3 位则不记录

按键 DTMF 检测参数 1-4:该 4 个参数默认值为 400、900、1000、300,如呼出被叫号码少号码则修改此 4 个参数,修改数值参照**常见问题处理**

铃流检测参数:默认 4096,内部参数,根据技术员要求调整

铃流标志次数:默认 20,内部参数,根据技术员要求调整

来显检测开启方式:检测来显的方式,分为一直检测来显和先振铃后检测来显

来显模式:默认 DTMF&FSK 表示 DTMF/FSK 制式自动兼容 选择 DTMF 模式则仅支持 DTMF 模式

NTP 服务器开关:开启则启动 NTP 时间校准 关闭则不启动 NTP 时间校准

NTP 服务器地址:默认 time.nist.gov 用户可配置

恢复出厂时是否恢复通道帐号:通道账号的参数是否恢复,默认不恢复

The screenshot shows the 'Basic Parameters' configuration page in the Shenou SOC1900 web interface. The page is organized into a sidebar on the left and a main configuration area on the right. The sidebar contains links for 'System Parameters', 'Recording Management', 'Function Settings', and 'Basic Functions'. The main area is titled 'Basic Parameters Configuration' and contains a list of configuration items, each with a label, a value field, and a description or range. The items include: 'Web Port' (80), 'FTP Port' (21), 'Time Slot Offset Check Switch' (On), 'Main/Slave Call Print *# Switch' (Off), 'Unanswered Call Information Storage Switch' (Off), 'Query Print Unanswered Call Switch' (On), 'Display Less Than X Digits Not Display' (3), 'DTMF Detection Parameters 1-4' (400, 900, 1000, 300), 'Ringtone Detection Parameters' (4096), 'Ringtone Mark Frequency' (20), 'Display Detection Start Method' (Always detect display), 'Ringtone Detection Mode' (Mode 1), 'Display Mode' (DTMF&FSK), 'NTP Server Switch' (On), 'NTP Server Address' (time.nist.gov), and 'Restore Factory Settings Whether to Restore Channel Account' (Do not restore). At the bottom of the main area are 'Submit' and 'Reset' buttons.

4.2.1.3 网络参数设置

点击 WEB 页面左侧“网络参数”，配置相关网络参数如下图所示：



4.2.1.4 恢复出厂设置

点击页面左侧“恢复出厂设置”栏，打开如下页面，恢复出厂设置后，除录音文件及录音记录外其他参数将被恢复默认设置，基本参数中可以设置是否恢复通道账号设置。



4.2.1.5 在线升级

点击 WEB 页面左侧“在线升级”，选择好升级文件后，点击“提交”提示升级成功后系统将自动重启。如下图所示：



4.2.1.6 License

点击页面左侧“license”栏，打开如下页面,这里是升级 license,控制录音路数的数字证书升级页面。



4.2.2 录音管理

4.2.2.1 当月语音列表

点击页面上方的“录音管理”栏，打开（进入）如下页面，在该页管理系统中的录音。
下图所示为“当月语音列表”的详细信息。



4.2.2.2 录音状态监测

点击页面上方的“录音管理”栏，打开（进入）如下页面，状态分为空闲和录音中，如果在录音中，会显示录音时长。

Shenou 申瓯通信 www.shenou.com 帮助 退出 中文/English

系统参数 录音管理 功能设置 基本功能

系统参数 在线升级

录音管理

- 当月语音列表
- 录音状态监测
- 历史列表查看
- 录音信息查询
- 录音信息统计

2015-11-24 14:10:48 星期二

录音状态监测		
序号	状态	录音时长
0	空闲	
1	空闲	
2	空闲	
3	空闲	
4	空闲	
5	空闲	
6	空闲	
7	空闲	
8	空闲	
9	空闲	
10	空闲	
11	空闲	
12	空闲	
13	空闲	
14	空闲	
15	空闲	
16	空闲	
17	空闲	
18	空闲	
19	空闲	

录音路数: 32 | << < 1 2 > >> | 当前录音路数: 0

4.2.2.3 历史列表查询

点击页面上方的“录音管理”栏，打开（进入）如下页面，这里可以查看历史录音每日记录。

Shenou 申瓯通信 www.shenou.com 帮助 退出 中文/English

系统参数 录音管理 功能设置 基本功能

系统参数 在线升级

录音管理

- 当月语音列表
- 录音状态监测
- 历史列表查看
- 录音信息查询
- 录音信息统计

2015-11-24 14:03:03 星期二

开始日期: 结束日期: 提交 所有 今天 昨天 本周 本月 今年

历史列表查看				
日期	录音总数	录音总时间	详细信息	删除
2015-11-24	1	00时 00分 10秒		X

总数: 1 条 首页 1 下页 尾页
录音总数: 1条 录音总时间: 00时00分10秒

4.2.2.4 录音信息查询

点击页面上方的“录音管理”栏，打开（进入）如下页面，这里可以查询每条录音



4.2.2.5 录音信息统计

点击页面上方的“录音管理”栏，打开（进入）如下页面，这里可以根据各种条件进行录音信息统计，统计的结果还能通过下面的链接下载出来。



4.2.3 功能设置

4.2.3.1 权限管理

如下图，在此页，可以做如下设置：

1. 必须将每个通道连接的分机的号码填入，这样该通道的话机主叫时，录音记录的主叫号码就是这个填入的号码；该通道的话机被叫时，录音记录的被叫号码就是这个填入的号码；
2. 给每个通道添加备注，如：办公室，生产部，等，以方便区分；
3. 设置通道状态，启用某个通道后，在登录首页可以用如下账户登录：
账号：通道号，如 0；
密码：8888，登录后，可以修改；

这样，除了管理员可以登录系统查看录音，其各通道的管理员，也可以查看自己通道或别人通道的录音，实现了分权限查看的功能：

4. 设置某个通道的权限，有 6 个等级，以控制用通道号账号登录后的权限：

全通道所有权限：即该通道的账号权限和 admin 账号权限一样；

全通道查听：查询，听取所有通道的录音；

单通道所有权限：查询，听取，删除本通道录音；

单通道查听：查询，听取本通道录音；

根据组号所有权限：查询，听取，删除本组录音；

根据组号查听：查询，听取本组录音；

5. 恢复某个通道账号的出厂密码为 8888

在该页可更改系统的录音通道的状态，对应的分机号码等信息。

Shenou 申瓯通信 www.shenou.com 帮助 退出 中文/English

系统参数 录音管理 功能设置 基本功能

系统参数 在线升级

功能设置

- 通道帐号管理
- 录音时间段
- 功能设置
- 通道监控
- 号码过滤
- 时间校准

通道帐号管理

通道	登录名	密码	通道状态	权限	对应分机	恢复密码	组号	通道备注
0	0	***	启用	全通道所有权限	8000	恢复	0	：
1	1	***	启用	全通道所有权限	8001	恢复	0	：
2	2	***	启用	全通道所有权限	8002	恢复	0	：
3	3	***	启用	全通道所有权限	8003	恢复	0	：
4	4	***	启用	全通道所有权限	8004	恢复	0	：
5	5	***	启用	全通道所有权限	8005	恢复	0	：
6	6	***	启用	全通道所有权限	8006	恢复	0	：
7	7	***	启用	全通道所有权限	8007	恢复	0	：
8	8	***	启用	全通道所有权限	8008	恢复	0	：
9	9	***	启用	全通道所有权限	8009	恢复	0	：
10	10	***	启用	全通道所有权限	8010	恢复	0	：
11	11	***	启用	全通道所有权限	8011	恢复	0	：
12	12	***	启用	全通道所有权限	8012	恢复	0	：
13	13	***	启用	全通道所有权限	8013	恢复	0	：
14	14	***	启用	全通道所有权限	8014	恢复	0	：
15	15	***	启用	全通道所有权限	8015	恢复	0	：
16	16	***	启用	全通道所有权限	8016	恢复	0	：
17	17	***	启用	全通道所有权限	8017	恢复	0	：
18	18	***	启用	全通道所有权限	8018	恢复	0	：
19	19	***	启用	全通道所有权限	8019	恢复	0	：

通道总数: 32 << < 1 2 > >>

4.2.3.2 录音时间段设置

点击页面左侧的“录音时间段”栏，在该页管理系统各录音通道的录音时间段。如下图所示：

Shenou 申瓯通信 www.shenou.com 帮助 退出 中文/English

系统参数 录音管理 功能设置 基本功能

系统参数 在线升级

功能设置

- 通道帐号管理
- 录音时间段
- 功能设置
- 通道监控
- 号码过滤
- 时间校准

2013-12-31 14:46:35 星期二

录音启动方式

通道号	录音方式	时段一	设置
0	全天录音	0:00 ~ 0:00	设置
1	全天录音	0:00 ~ 0:00	设置
2	全天录音	0:00 ~ 0:00	设置
3	全天录音	0:00 ~ 0:00	设置
4	全天录音	0:00 ~ 0:00	设置
5	全天录音	0:00 ~ 0:00	设置
6	全天录音	0:00 ~ 0:00	设置
7	全天录音	0:00 ~ 0:00	设置
8	全天录音	0:00 ~ 0:00	设置
9	全天录音	0:00 ~ 0:00	设置
10	全天录音	0:00 ~ 0:00	设置
11	全天录音	0:00 ~ 0:00	设置
12	全天录音	0:00 ~ 0:00	设置
13	全天录音	0:00 ~ 0:00	设置
14	全天录音	0:00 ~ 0:00	设置
15	全天录音	0:00 ~ 0:00	设置

4.2.3.3 功能设置

通道号：选择要设置的哪个通道的参数。

摘机电压：默认 6-20V 用户可根据实际情况中通道监控中的当前电压配置电压范围

挂机电压：默认 24-57V 用户可根据实际情况中通道监控中的当前电压配置电压范围

无馈电电压：默认 0-2V 用户可根据实际情况中通道监控中的当前电压配置电压范围

摘机有效时间：默认 6 表示系统检测到电压持续 $6*25\text{ms}$ 在摘机电压范围内则摘机有效

挂机有效时间：默认 15 表示系统检测到电压持续 $15*25\text{ms}$ 在挂机电压范围内则挂机有效

拨号间隔超时发号时间：默认 200 表示拨号时间超出 $200*25\text{ms}$ 则后续号码不记录

录音模式：压控，键控，声控，键控 2

键控连续按键次数：默认 1 次

压控：即电压控制型，挂机停止录音；摘机后，话机 AB 线间电压变低开始录音；

键控：连续按 N 下启动键开始录音；连续按 N 下停止键或者挂机保存录音，N=键控连续按键次数

键控 2：摘机则开始录音；连续按下开始键和停止键保存录音，否则不保存录音

键控启动键：按设置的键就开始录音；

键控结束键：按设置的键就停止录音；

声控：有声音时，便启动录音；没声音时，就不录音；可用于拾音器，对讲机

声控开始有效时间：声控模式下，开始录音有效时间

声控结束有效时间：声控模式下，停止录音有效时间

振铃间隔超时时间：振铃间隔超出这个时间还没摘机，认为振铃结束

反极信号有效时间：检测反极信号的有效时间

呼出启动录音开关：摘机即刻录音/拨完号码录音，在压控模式下起效

反极录音开关：开启时，线路有反极信号时，呼出在对方摘机才开始录音。

增益：声音增益，放大声音，倍数越大，失真越厉害，默认 0

Shenou
申瓯通信

www.shenou.com 帮助 退出 中文/English

系统参数 录音管理 功能设置 基本功能

系统参数 在线升级

功能设置

- 通道帐号管理
- 录音时间段
- 功能设置
- 通道监控
- 号码过滤
- 时间校准

2015-11-24 14:15:46 星期二

功能设置	
设置内容	设置方式
通道号	0通道
摘机电压	6 ~ 20 V
挂机电压	24 ~ 57 V
无德电压	0 ~ 2 V
摘机有效时间	6 ×25ms
挂机有效时间	15 ×25ms
拨号间隔超时发号时间	200 ×25ms
录音模式	压控
键控连续按键次数	1次
键控启动键	*
键控停止键	#
声控开始有效时间	5 ×25ms
声控结束有效时间	600 ×25ms
振铃间隔超时时间	240 ×25ms
反极信号有效时间	100 ×10ms
呼启动录音开关	摘机即刻录音
反极录音开关	关闭
增益	0

确定 初始化所有通道设置 所有通道设置

录音模式说明：键控：连续按N下启动键开始录音；连续按N下停止键或者挂机保存录音，N=键控连续按键次数
 键控2：摘机则开始录音；连续按下开始键和停止键保存录音，否则不保存录音

4.2.3.4 通道状态

在该页可以查看各个通道的当前电压、录音模式、通道状态，如果状态都不变化，可以换个浏览器再试一下。

Shenou
申瓯通信

www.shenou.com 帮助 退出 中文/English

系统参数 录音管理 功能设置 基本功能

系统参数 在线升级

功能设置

- 通道帐号管理
- 录音时间段
- 功能设置
- 通道监控
- 号码过滤
- 时间校准

通道状态						
通道编号	当前电压	录音模式	通道状态	对应分机	呼叫方向	备注
0号通道	58V	压控	未插用户板	8000	未知	
1号通道	58V	压控	未插用户板	8001	未知	
2号通道	58V	压控	未插用户板	8002	未知	
3号通道	58V	压控	未插用户板	8003	未知	
4号通道	58V	压控	未插用户板	8004	未知	
5号通道	58V	压控	未插用户板	8005	未知	
6号通道	58V	压控	未插用户板	8006	未知	
7号通道	58V	压控	未插用户板	8007	未知	
8号通道	58V	压控	未插用户板	8008	未知	
9号通道	58V	压控	未插用户板	8009	未知	
10号通道	58V	压控	未插用户板	8010	未知	
11号通道	58V	压控	未插用户板	8011	未知	
12号通道	58V	压控	未插用户板	8012	未知	
13号通道	58V	压控	未插用户板	8013	未知	
14号通道	58V	压控	未插用户板	8014	未知	
15号通道	58V	压控	未插用户板	8015	未知	
16号通道	0V	压控	无德电	8016	未知	
17号通道	0V	压控	无德电	8017	未知	
18号通道	44V	压控	空闲	5377	未知	
19号通道	0V	压控	无德电	8019	未知	

通道总数: 32 | << < 1 2 > >> |

4.2.3.5 号码过滤

点击页面左侧的“号码过滤”栏，管理白名单和黑名单功能，包括功能启用和添加号码等。白名单：呼出时要录音的号码；黑名单：呼入时不录音的号码。



4.2.3.6 时间校准

点击 WEB 页面“功能设置”-->“时间校准”，打开如下页面，在该页更改系统的时间，可用当前计算机时间校准。



4.2.4 基本功能

4.2.4.1 语言选择

可选择网页显示中文或者英文



4.2.4.2 系统密码修改

点击页面“基本功能”--“系统密码修改”，打开如下页面，在该页更改系统管理员管理的登录密码



4.2.4.3 FTP 管理

如果用录音下载管理软件下载录音，就要用 FTP 方式下载；

点击页面左侧“FTP 管理”按钮，打开如下页面，在该页更改系统 FTP 帐号的密码，系统 FTP 帐号固定为“user”，录音管理软件使用该账号和设置的密码下载本录音盒的录音



4.3 单个录音通道的管理

除了管理员可以登录系统查看录音，其各通道的管理员，也可以查看自己通道或别人通道的录音，实现了分权限查看的功能；请先按“权限管理”的说明部分做好相关设置，再按如下步骤操作：

如下图，在 WEN 管理登录界面，“登陆类型”选择“通道用户”，用户名为通道号如“2”，和默认密码“8888”，即打开 2 号通道的管理页面。在该页面可管理该通道的所有录音，以及修改该通道帐号的登录密码。



登录类型: 普通用户
用户名: 2
密码:
语言: 中文/Chinese
登录 重置

copyright 2012-2015 www.shenou.com
中国 申瓯通信设备有限公司

下图是以账号 2 登录后的页面, 由于账号 2 的权限是全通道所有权限, 所以登录者可以查询, 听取所有通道的录音;

Shenou
申瓯通信

www.shenou.com | 帮助 | 退出 | 中文/English

录音查询 更新数据库

账号: 2
登录名: 2
权限: 全通道所有权限
对应分机: 8002

录音查询
[录音信息查询](#)
[密码修改](#)

开始日期: 2013-12-31 结束日期: 2013-12-31
 起始时间: 00:00:00 结束时间: 24:00:00
 录音时长: 全部 主被叫:
 所有日期 今天 昨天 本周 本月
 所有时间 主叫通道:
 查询 查看当天

序列号	物理号	主叫号码	被叫号码	录音时间	录音时长	听取	下载	删除	备注
1	2		8002	2013-12-31 09:59:18	00时 00分 03秒				
2	2	8002	742	2013-12-31 09:59:49	00时 00分 02秒				
3	2	8043	8002	2013-12-31 09:59:59	00时 00分 01秒				
4	2	8002	013476196368	2013-12-31 13:00:54	00时 00分 31秒				
5	2	8002	013476196368	2013-12-31 13:01:26	00时 00分 52秒				
6	2	8002	013476196368	2013-12-31 13:02:19	00时 02分 01秒				
7	2	8002	789	2013-12-31 13:24:50	00时 00分 05秒				
8	2	8002	789	2013-12-31 13:25:01	00时 00分 13秒				

总条数: 8 条 首页 1 下页 尾页 选中所有录音 删除

五、产品开通步骤

1. 参照[线路连接](#)将线路连接好
2. 浏览器上输入 IP “192.168.2.26”，用户名 admin 密码 123456，进入录音管理系统，请先网页上点击恢复出厂设置。
3. 话机接上后，打开 WEB “功能设置” -- “通道监控” 界面，查看通道状态是否为“空闲”，如状态不对，则参考[常见问题](#)处理
4. 在功能设置，通道账号管理中填入对应分机号，参考 4.2.3.1 项设置
5. 再确认话机摘、挂机时，“通道监控”中“当前电压”的数值是否在“功能参数”中挂机电压、摘机电压的范围内，如果不在电压设置范围内则手动修改范围
6. 话机呼出呼入，查看“录音管理”中是否有相应的录音记录，并听取录音，确认音质是否清晰

六、产品使用建议

设备断电极易损坏硬盘，从而导致设备无法正常工作，因此，建议用户在使用过程中，尽量减少断电次数并且定期维护，从而保证本设备稳定运行。

在多次断电后，系统会自动修复硬盘，修复时间大约 **20 分钟**，直到修复完成，才能正常使用本设备。

设备开通请及时更改 WEB 管理员登录密码以及通道用户密码，防止有人恶意登录设备。

七、服务与有限责任保证

6.1 维修服务

当您需要本公司提供服务时，请先与当地代理商或经销商取得联系，他们会安排一切维修服务事项。如果您一时不方便或无法与本公司的代理商和经销商取得联系时，请先与本公司联络，并依照流程将设备寄回。使用者必须承担单程的运保费用，回程运费则由本公司支付。使用者寄送维修时，请详细说明故障现象，附齐相关配件，并注明寄件人、联系电话、地址，以便维修作业。

若该产品超过保修期限或因不正常操作引起的故障，本公司将酌情收取材料费即维修费用。

6.2 有限责任保证

本公司对该产品直接用户提供一年的有限责任保证。以出货当日算起，一年内若因制造和材料因素所造成的产品缺陷，本公司将免费提供维修服务。

本公司在保证下所承担的责任，只限于本公司或其指定的维修站内进行免费维修，并由本公司鉴定该缺陷是否属于原始缺陷。

如果使用者自行更改该产品内部设计，包括软件更新，则不论该产品是否仍属保修期内，本公司一律不承担保修责任。

如果由于硬盘损坏，而导致录音没有保存，本公司不承担责任。

八、常见问题处理

1. 通话结束挂机后，无录音记录问题

解决步骤：

首先，打开 WEB “通道监控” 界面，查看话机摘、挂机时当前电压是否在“功能设置”中的摘机、挂机的电压范围内；如果实际摘挂机电压不在默认电压范围内，则手动修改摘挂机电压范围；如果摘挂机电压在默认电压范围内，则需确认“基本参数”中按键 dtmf 检测参数 1-4 是否为默认值分别为 400、900、1000、300

2. 查询有录音记录，但呼出时主被叫号码相反或者无被叫号码问题

解决步骤：

首先，打开 WEB “通道监控” 界面，查看“通道监控”界面中的通道状态是否正常，挂机状态为空闲，通话中状态为工作。如果话机在挂机时状态为工作，则检查线路是否接好再次，如确认线路无问题，请联系经销商技术人员

3. 呼出检测不到第一位被叫号码问题

解决步骤:

首先, 打开 WEB “基本参数” 界面, 确认按键 dtmf 检测参数 1-4 是否为默认配置 (400、900、1000、300)

然后, 可参考以下数值配置修改此 4 个参数

500、1700、1900、458 或 500、1900、2050、458

如果修改后仍有问题, 请联系经销商技术人员

4. 呼出被叫号码中间少号码问题

解决步骤:

首先, 打开 WEB “基本参数” 界面, 来显检测开启方式是否为先振铃后检测来显方式

如果是此配置, 仍然中间少号码, 请联系经销商技术人员

5. 网页打不开问题

解决步骤:

首先, 确认 ARM 指示灯是否闪烁, 如不闪烁可能硬盘在修复, 则需等待 20 分钟, 再看指示灯是否闪烁; 如果 ARM 指示灯始终不闪烁, 则表示设备异常, 无法正常工作

其次, ARM 指示灯闪烁, 则表示设备正常运行, 则需检查网络是否正常

6. 如设备内时钟电池耗尽, 断电后无法保存时间, 导致设备上电后时间不正确问题

解决步骤:

首先, 更换设备内电池, 电池型号为 CR1220

其次, 如果不更换电池, 则可以使用 NTP 网络校准时间 (相关配置在 WEB 界面 “基本参数”), 需分配可访问外网的 IP 地址给录音设备

假如无法访问外网, 则需要设置一台内网 NTP 服务。具体设置方法 (以 WIN7 为例):

1. 修改注册表项

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\W32Time\TimeProviders\NtpServer

Enabled 设定为 1 (默认 0)

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\W32Time\Config\

AnnounceFlags 设定为 5 (默认 10)

2. 禁用防火墙或设置例外, UDP 123 端口。

3. 运行 services.msc, 将 Windows Time 服务设置成自动 (延迟启动)

Win7 下如果设置成自动, 下次重启后此服务会被停止, 原因不详。

经实验, 延迟启动也并不需要用户登录即可启动。

4. 重启校时服务: net stop w32time && net start w32time

然后将录音设备的 “NTP 服务器地址” 设置为刚才 WIN7 的那台电脑的 IP 地址。

7.查询呼入记录中出现无效记录，如下图所示的问题

序号	主叫	主叫号码	被叫号码	录音时间	录音时长	听取	下载	删除	备注
1	3	5378	8003	2014-04-13 03:34:34	无效数据				
2	3		8003	2014-04-13 03:34:41	00时 00分 40秒				

☐ 选中所有录音

解决步骤：

首先，打开打开 WEB “功能设置” 界面里，确认 “摘机有效时间” “挂机有效时间” 是否为默认值 6、15；

然后，适当将 “挂机有效时间” 加大如 20

申瓯通信设备有限公司

地址：温州市牛山北路高新区炬光园中路 118 号

总机：0577-56960066 56890000 传真：0577-88606804

技术咨询：pbx@shenou.com

技术支持：0577-88606803、13957770066--5951

客服热线：4001 700 700

