

录音管理软件使用说明

如果您要将录音下载到自己的电脑里进行保存，作为永久保存的资料，这时您就需要使用录音管理软件来进行录音管理了；

由于本录音系统采用嵌入式系统，如果有超过 10 万条录音记录，您仍然直接登录到系统的网页界面里面查询，势必会影响到您查询的速度，毕竟录音太多以后，查询就要耗费大量的时间，这时你也应该安装录音管理软件，以便管理录音。

1. 安装录音管理软件

打开客户光盘附件为录音管理软件压缩包，解压缩后，按如下操作：

(1) 安装 “readvoiceSetup.exe”；如下图所示，双击该文件即可以按提示开始安装。



(2) 上述软件安装好后，该录音管理软件界面会自动弹出。

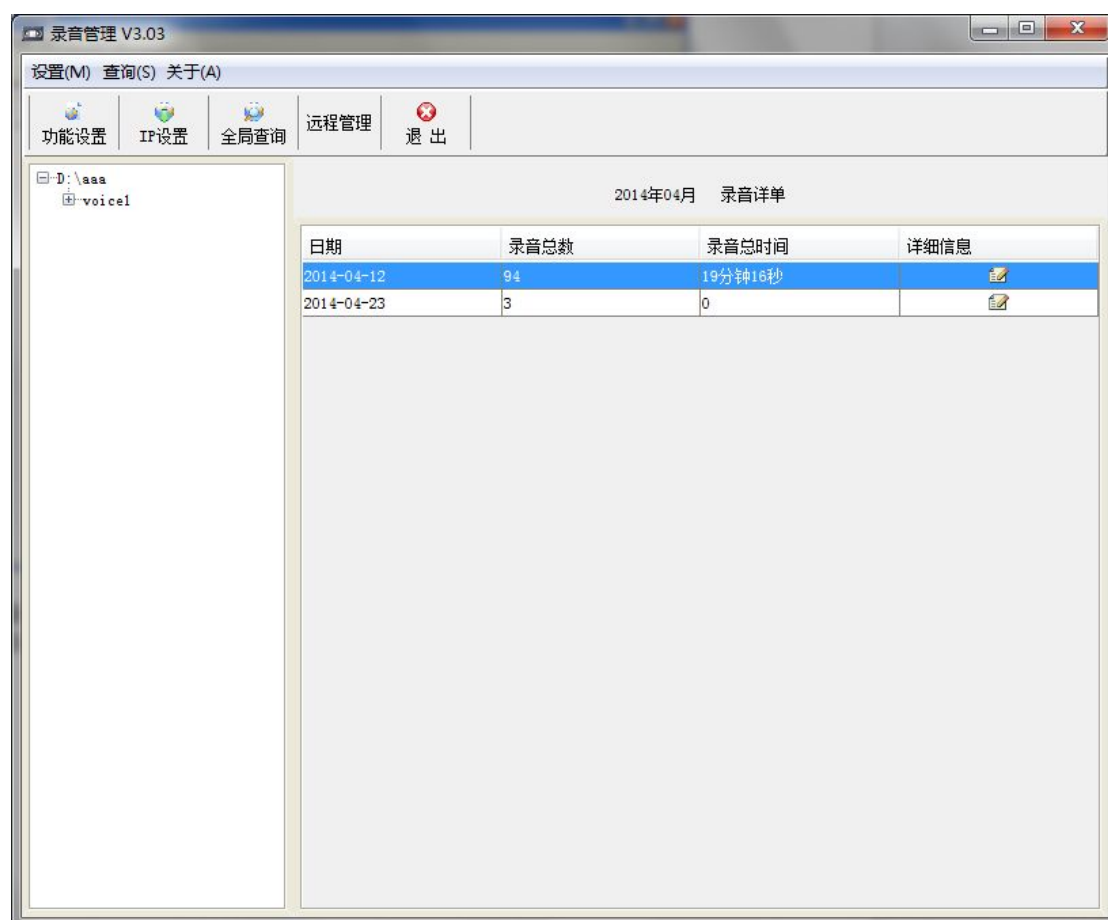
2. 软件使用方法：

- (1) 第一次使用，需设置备份路径。
- (2) 使用自动下载功能需设置 IP 地址，在“IP 设置”内设置
- (3) 序号：为存放的路径，比如序号为 5，则下载的录音文件存放到“设置的路径\voice5\”；
- (4) IP 地址：即录音设备的 IP 地址；
- (5) FTP 密码：在 web 网管里可以修改；出厂默认为 123；
- (6) 网页账号：登陆网页管理页面的账号，用于远程快速打开设备网管页面；
- (7) 网页密码：登陆网页管理页面的密码，用于远程快速打开设备网管页面；

- (8) 下载时间：即每天备份的时间。如果设为 13，则每天 13 点自动备份；
- (9) 录音起始时间：自动下载备份录音时，下载该时间开始及往后的录音；
- (10) WAV 文件下载：选中此选项才会下载 wav 录音文件，否则只下载话单；
- (11) 自动下载：选中此选项后，系统才会每天到点后自动下载；手动下载时也需要选中此项；
- (12) 是否实时下载：每 1 分钟有新录音则立即下载；

2.1 设置录音设备的 IP 地址

软件运行后的界面如下图，点击“IP 设置”：

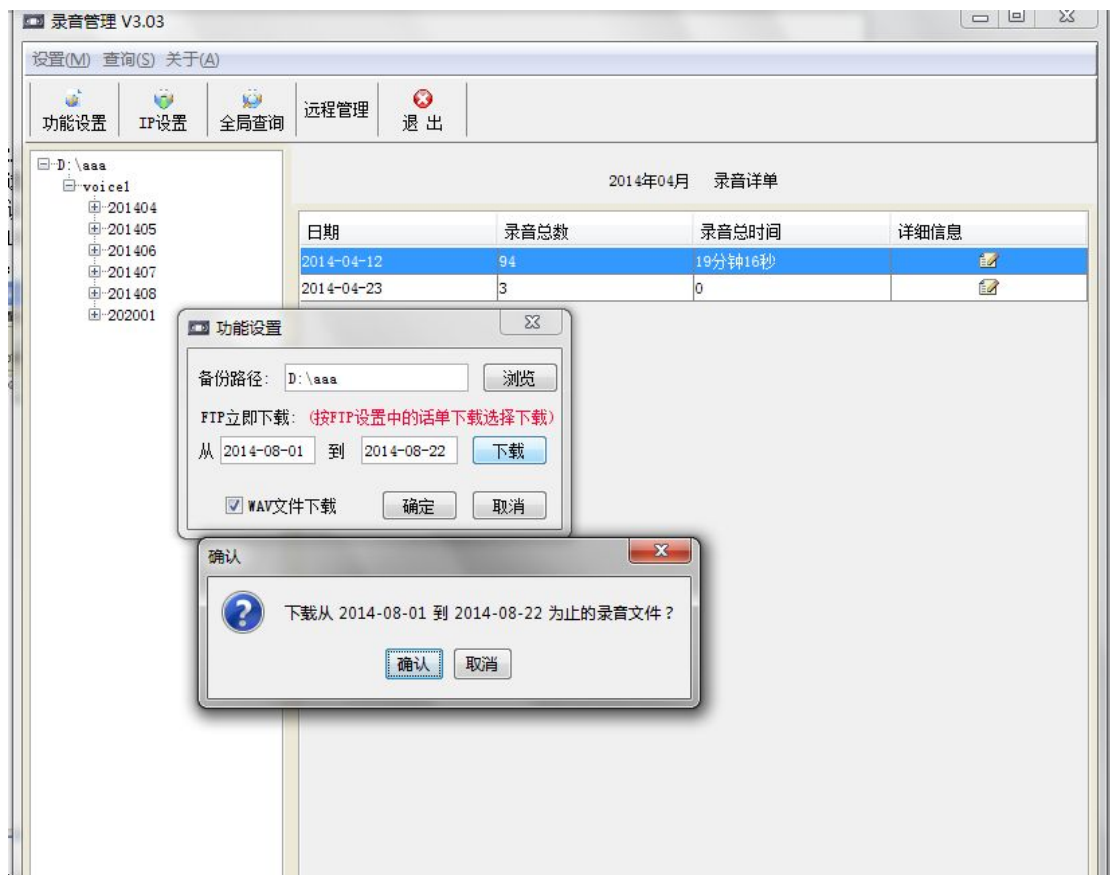


在设备号 1 处填入各录音系统的 IP 地址、FTP 帐号和密码，并将“WAV 文件下载”和“自动下载”选中，输入自动下载时间，如图中为 0 点：



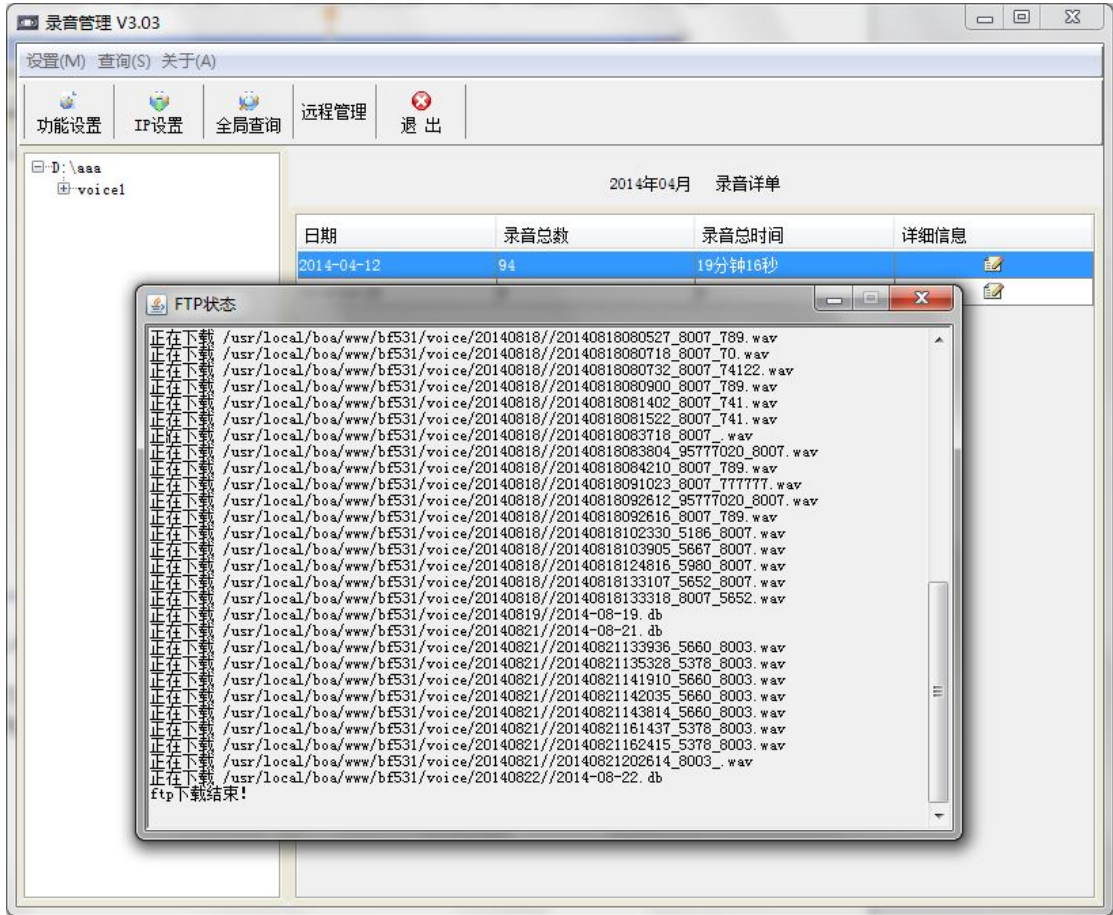
2.2 设置录音文件备份路径和起止日期

点击“功能设置”，在弹出的对话框中按如下操作，输入备份地址，起始时间，并选中“wav 文件下载”：



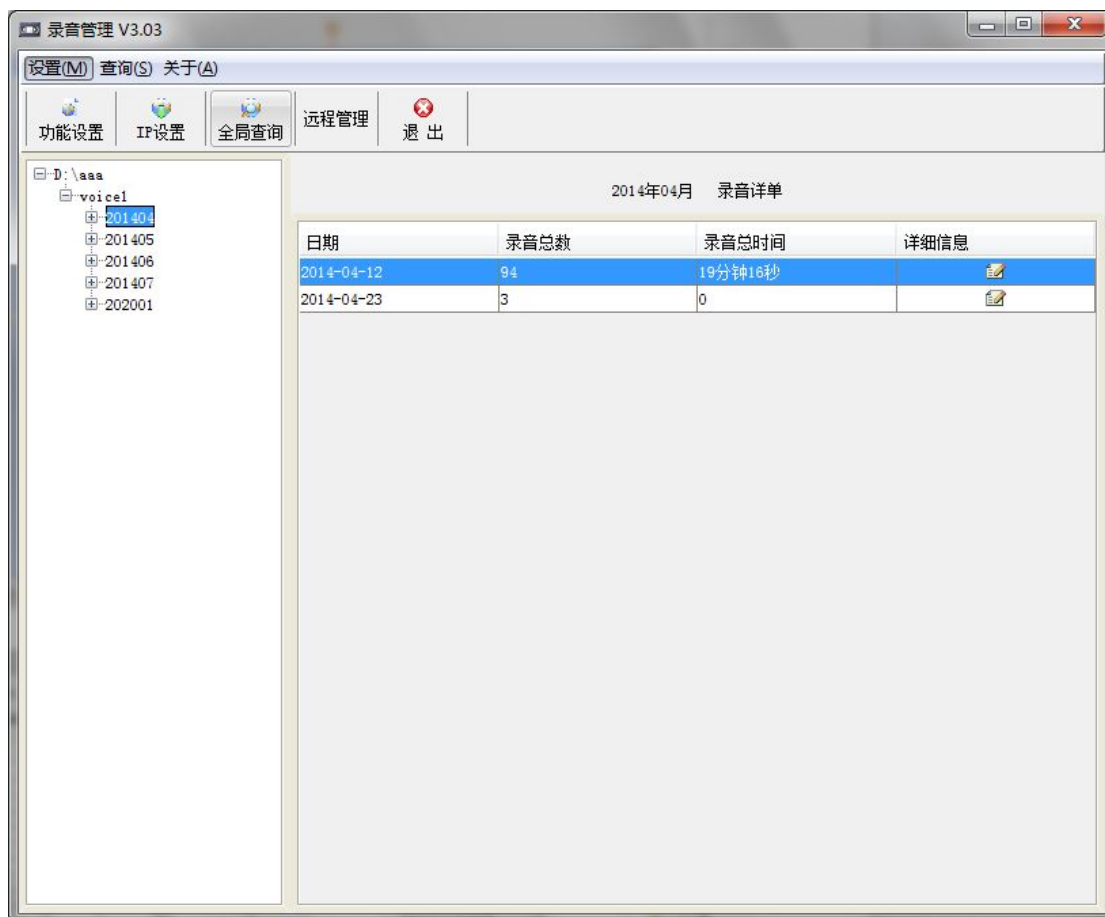
2.3 下载录音

选择好备份路径和录音起止日期后，点击“下载”，在弹出的确认框中选中“确认”，即开始下载录音，开始下载后，页面显示如下信息，如“正在登录192.168.2.29”，“正在下载…”，下载完后还会显示“ftp 下载结束！”，如下图所示：



2.4 查看录音

下载完录音后，点击左边录音列表，voice1 表示设备号为 1 的录音系统的录音列表，按日分开，清晰明了，点击某月，列出当月语音列表，如下图所示：



双击日期，即打开该设备当日的录音列表，可按各种条件查询，如下图所示：



2.5 全局查询——查询符合您条件的录音

点击“全局查询”按钮，在此页面，您可以在所有录音设备的录音中查询符合条件的录音，或者在某台设备里查询符合条件的录音，如下图：

查询

设备号：

全部

日期从：到：

通道号：

电话号码：

精确时间开始：

号码模糊：

通话类型：

所有记录

录音时长：到：秒

查询

清空

导出

精确时间结束：

设备号	序号	主叫	主叫号码	被叫	被叫号码	录音时间	录音时长	播放
-----	----	----	------	----	------	------	------	----

录音总数：0 条，录音总时间：未接，共有 1 页 (1/1)

首页

上页

下页

末页

跳转

2.6 实时监听

若您要实时监听某个设备的正在通话的通道，请点击“查询”--“远程监听”，如下图

